

Diagnoza potrzeb społeczności Krynicy-Zdroju

ZREALIZOWANA W RAMACH PROGRAMU BLISKO
PRZEZ
BIBLIOTEKĘ PUBLICZNĄ GMINY KRYNICY-ZDROJU

Listopad, 2024 r.



Ministerstwo Kultury
i Dziedzictwa Narodowego

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury
i Dziedzictwa Narodowego w ramach
realizacji Narodowego Programu Rozwoju
Czytelnictwa 2.0 na lata 2021-2025





WSTĘP

W Bibliotece Publicznej Gminy Krynicy-Zdroju w 2023 r. nastąpiła istotna zmiana, przełom. Po 75 latach rozpoczęła działalność w nowej lokalizacji, po przenosinach do większego lokalu wkroczyła w nowy etap działalności. Otworzyły się możliwości, których dotychczas nie było. Biblioteka zyskała przestrzeń, umożliwiła czytelnikom dostęp do półek i samodzielnego wybierania książek, wyodrębniła pomieszczenie dla najmłodszych czytelników, zyskała większą przestrzeń dla organizacji spotkań. Zaadaptowany na bibliotekę parter w jednym ze skrzydeł szkoły zyskał nowy wystrój i funkcjonalność, w którą postanowiliśmy wpisać nową, poszerzoną ofertę dla jej użytkowników oraz pozyskać nowych, tych, którzy dotychczas nie byli jej uczestnikami.

Program BLISKO, akronim zbudowany ze słów: **B**iblioteka **L**okalność **I**nicjatywy **S**połeczność **K**ooperacja **O**ddolność, dostrzega, że biblioteki obecnie wykraczają daleko poza stereotypowe przechowywanie i wypożyczalnie książek, ale stają się zupełnie nową jakością - tzw. „trzecim miejscem”. Obok miejsca zamieszkania i pracy są przestrzenią do spotkań, spędzania wolnego czasu, rozwoju i rozrywki, budowania relacji i kształtowania się postaw społecznych i obywatelskich. Program BLISKO umożliwi rozwój we wszystkich tych przestrzeniach oraz, w oparciu o dofinansowanie, przygotowanie programu, oferty i różnych działań, które mogą procentować w kolejnych latach.

Przystępując do konkursu mieliśmy świadomość, że program jest wymagający, rozwijający, zakłada ambitne cele i właśnie to zachęciło nas do pracy i podjęcia wyzwania. Realizacja pierwszego roku projektu – 2024 przebiegała obfitując w różne działania: szkolenia, działania edukacyjno-animujące, realizację procesu diagnozy społecznej, wyjazdy studyjne, budowanie partnerstw i współpracę z innymi bibliotekami – ościennymi oraz sieciowanie z innymi bibliotekami-uczestnikami wcześniejszych edycji BLISKO.

Charakterystyka miejsca

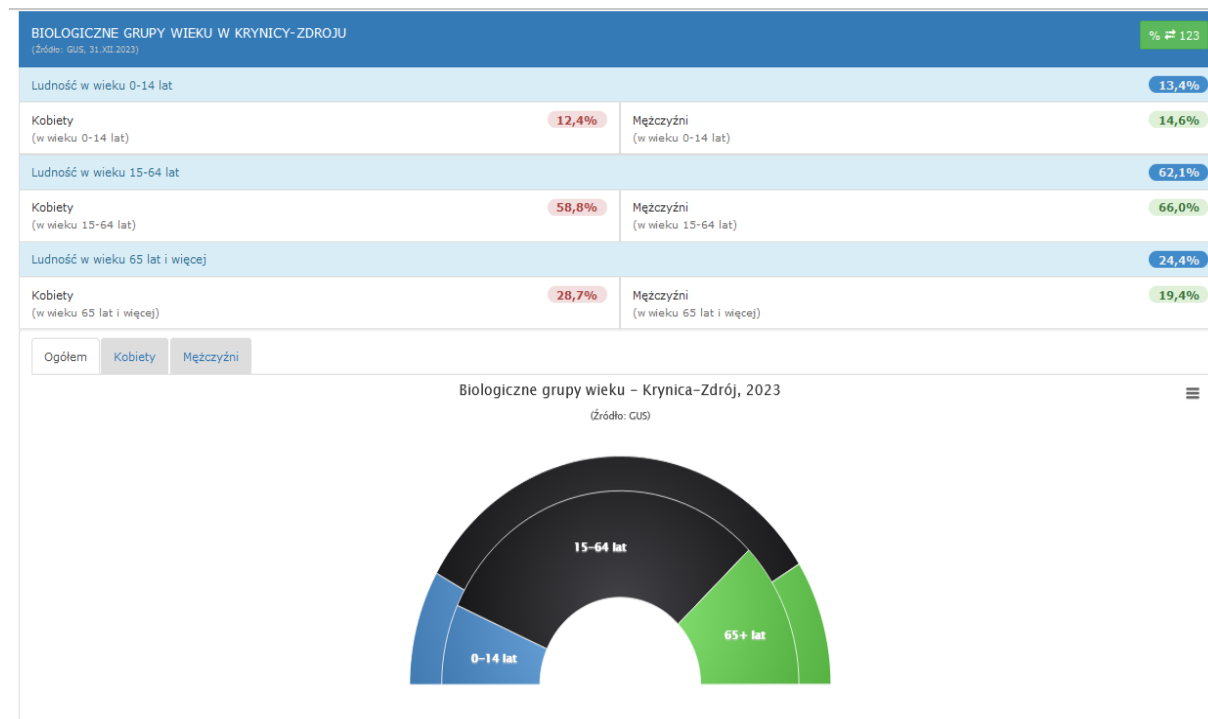
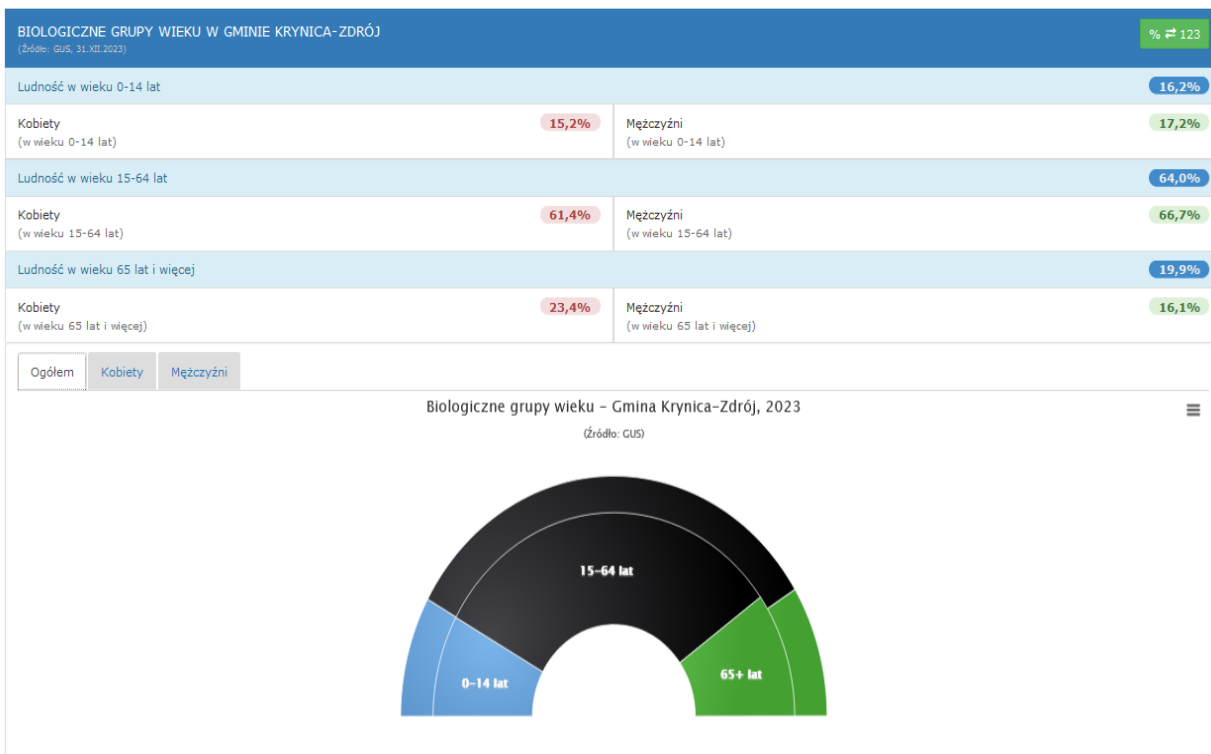
Krynica-Zdrój, miasto i miejsko-wiejska gmina leżąca w południowej Polsce, w województwie małopolskim, powiecie nowosądeckim. Gmina zajmuje 145,3 km² powierzchni. Liczy 15 676 mieszkańców, z czego 9631 zamieszkuje w mieście, a pozostała część mieszka w 8 miejscowościach: Berest, Czarna, Mochnaczka Niżna, Mochnaczka Wyżna, Muszynka, Piorunka, Polany, Tylicz. Krynica-Zdrój jest miastem uzdrowiskowym, od ponad 225 lat przyjeżdżają tu rzesze

Gmina, a zwłaszcza miasto, wyludnia się, traci mieszkańców. Na przestrzeni lat 2002-2023 w skali gminy ubyło 8,4 %, a w skali samego miasta 17,5 % mieszkańców. Społeczność miasta starzeje się. W skali całej gminy średni wiek mieszkańców wynosi 41,9 lat i jest porównywalny do średniego wieku mieszkańców województwa małopolskiego oraz porównywalny do średniego wieku mieszkańców całej Polski. Natomiast średni wiek mieszkańców Krynicy-Zdroju wynosi 45,4 lat i jest znacznie większy od średniego wieku mieszkańców województwa małopolskiego oraz większy od średniego wieku mieszkańców całej Polski.

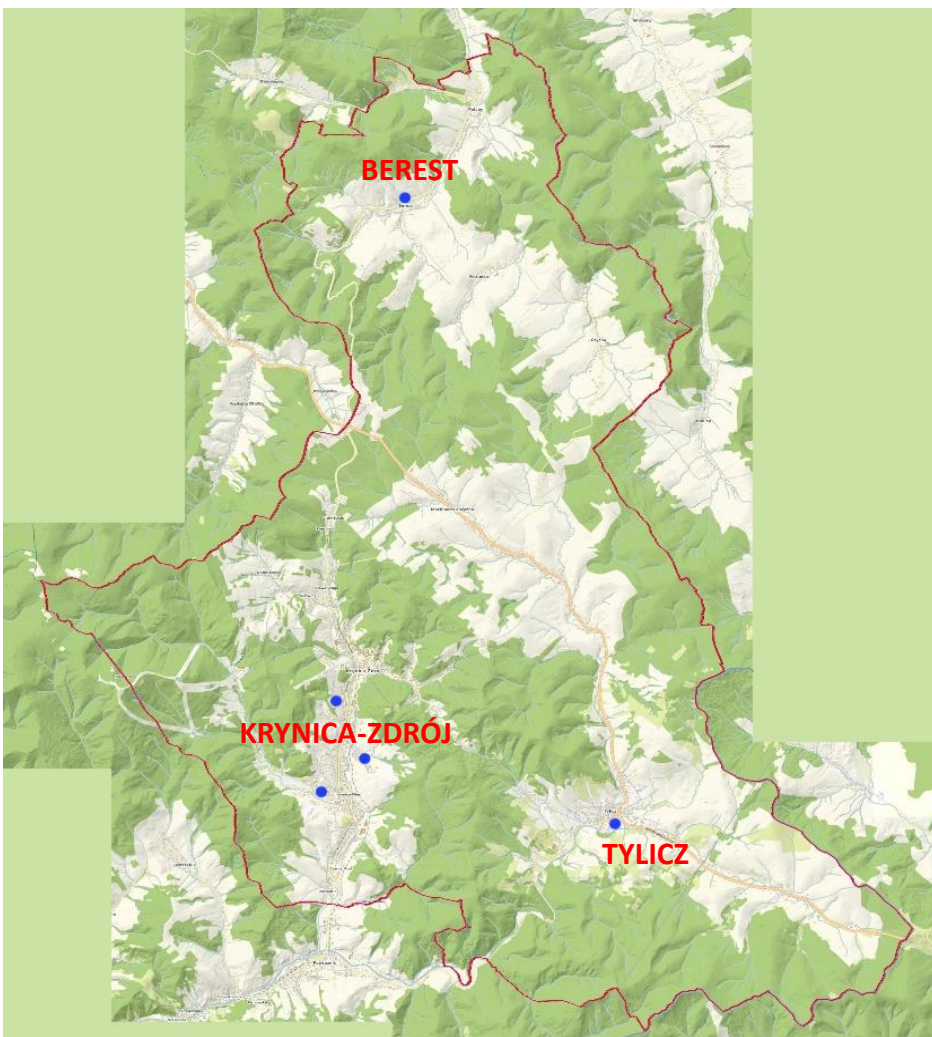
[Źródło]: https://www.polskawliczbach.pl/Krynica_Zdroj

https://www.polskawliczbach.pl/gmina_Krynica_Zdroj

Struktura społeczna



Biblioteka Publiczna Gminy Krynicy-Zdroju



Gminną sieć Biblioteki Publicznej Gminy Krynicy-Zdroju tworzą: biblioteka centralna oraz cztery filie, z których dwie funkcjonują w mieście, a dwie w miejscowościach położonych na terenie gminy.

W bibliotece na stanowiskach bibliotekarskich zatrudnionych jest 11 osób. Zespół jest bardzo zaangażowany, kreatywny, chętnie podnosi swoje kompetencje i aktywnie współpracuje w realizacji misji i wizji biblioteki. Pracownicy identyfikują się z miejscem pracy i starają się zgodnie ze swoimi predyspozycjami, umiejętnościami i talentami włączać w konstruowanie oferty dla użytkowników biblioteki. Poszczególne placówki współpracują ze swoim lokalnym środowiskiem wsłuchując się w jego potrzeby.

Przy realizowaniu programu I roku BLISKO aktywnie włączyli się w badanie potrzeb społeczności kolalnej.

Biblioteka Publiczna Gminy Krynicy-Zdroju

Liczba użytkowników

Liczba użytkowników

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2018	3758
2019	4163
2020	2786
2021	3217
2022	3369
2023	3241

W 2024 r. do teraz jest zarejestrowany aktywnych 2808, zarejestrowanych 3411

Liczba unikalnych użytkowników strony internetowej biblioteki

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2020	33359
2021	26543
2022	54069
2023	30696

Korzystający z m.in. wystaw multimedialnych, wchodzących na biblioteczny kanał YT – gdzie są zamieszczone prelekcje, filmy, bajki- przygotowane przez bibliotekę

Biblioteka Publiczna Gminy Krynicy-Zdroju

Liczba wypożyczeń

Liczba wypożyczeń na zewnątrz

Dane badanej biblioteki

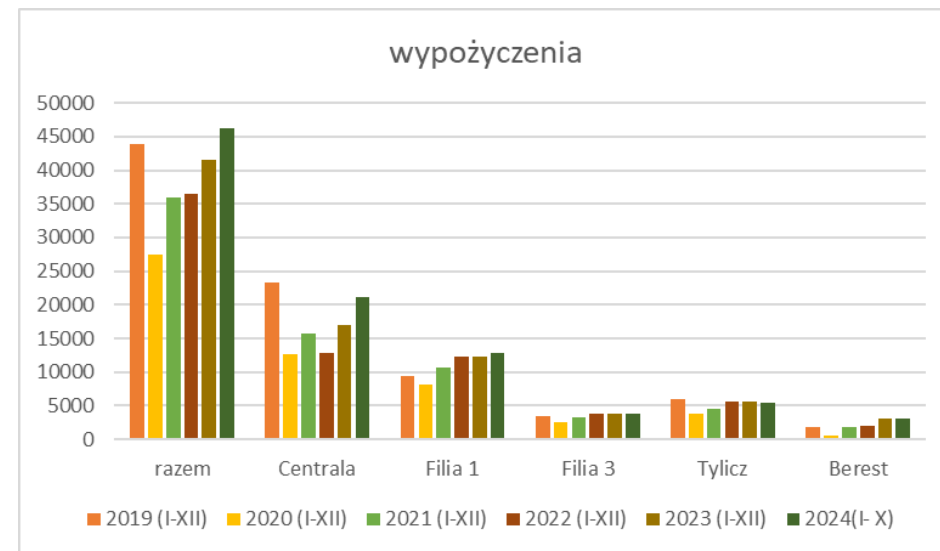
Rok	Wartość
2018	41091
2019	44660
2020	28071
2021	36761
2022	38051
2023	44745

Liczba egzemplarzy udostępionych na miejscu

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2018	19104
2019	19641
2020	3776
2021	2452
2022	4463
2023	3169

Na przestrzeni lat można zaobserwować spadek liczby wypożyczeń. Prezentowany okres jest jednak wyjątkowy. Odnośnikiem do porównań jest rok 2019, ostatni przed pandemią, w rozkwicie działalności. Okres pandemii odcisną swoje piętno. Na przełomie lat 2022 i 2023 nastąpiła półroczna przerwa w funkcjonowaniu biblioteki centralnej w związku ze zmianą siedziby. Liczba wypożyczeń w niepełnym - 2024 r. wskazuje tendencję wzrostową.



Biblioteka Publiczna Gminy Krynicy-Zdroju

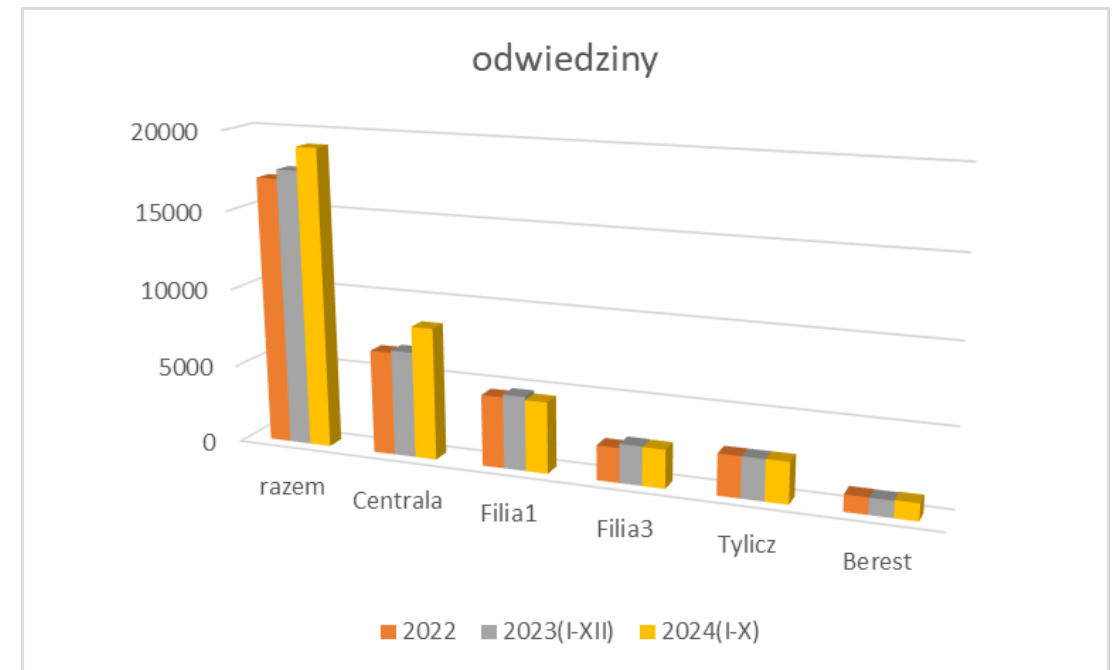
Odwiedziny w bibliotece

Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na mieszkańca

Dane badanej biblioteki

Rok	Wartość
2018	3,4
2019	3,3
2020	1,1
2021	1,1
2022	1,2
2023	1,8

Zestawienia wskazują wzrost liczby odwiedzin w bibliotece i zainteresowania jej ofertą. Specyfika Krynicy-Zdroju jako miasta uzdrowskiego sprawia, że część użytkowników biblioteki to czytelnicy sezonowi -kuracjusze, goście na wypoczynku. W czasie pandemii sanatoria były całkowicie wyłączone z użytkowania, nie było kuracjuszy, dlatego także w bibliotekach znalazł odzwierciedlenie ten fakt. Przenosiny Centralnej biblioteki także wpłynęły na spadek liczby sezonowych czytelników, przybyło natomiast użytkowników lokalnych. Niepełny wynik za 2024 r. wskazuje duży wzrost odwiedzin.



CEL DIAGNOZY

- zdobycie wiedzy na temat społeczności lokalnej – jej potrzeb, oczekiwań, ale także potencjału
- zdobycie wiedzy, która pozwoli na przygotowanie sprofilowanej oferty biblioteki, w tym także oferty, której odbiorcami będą nowe środowiska

Badania diagnozujące były realizowane przez cały zespół biblioteczny w terminie od lipca do listopada 2024 r. Cała załoga włączyła się w przygotowanie zakresu badania, ustalenie grup, które chcieliśmy zapytać o opinie, przygotowanie narzędzi. Naszą grupę badawczą stanowili: młodzież, młodzi, aktywni zawodowo dorośli, rodzice oraz seniorzy.



METODY DIAGNOZY

Zastosowano

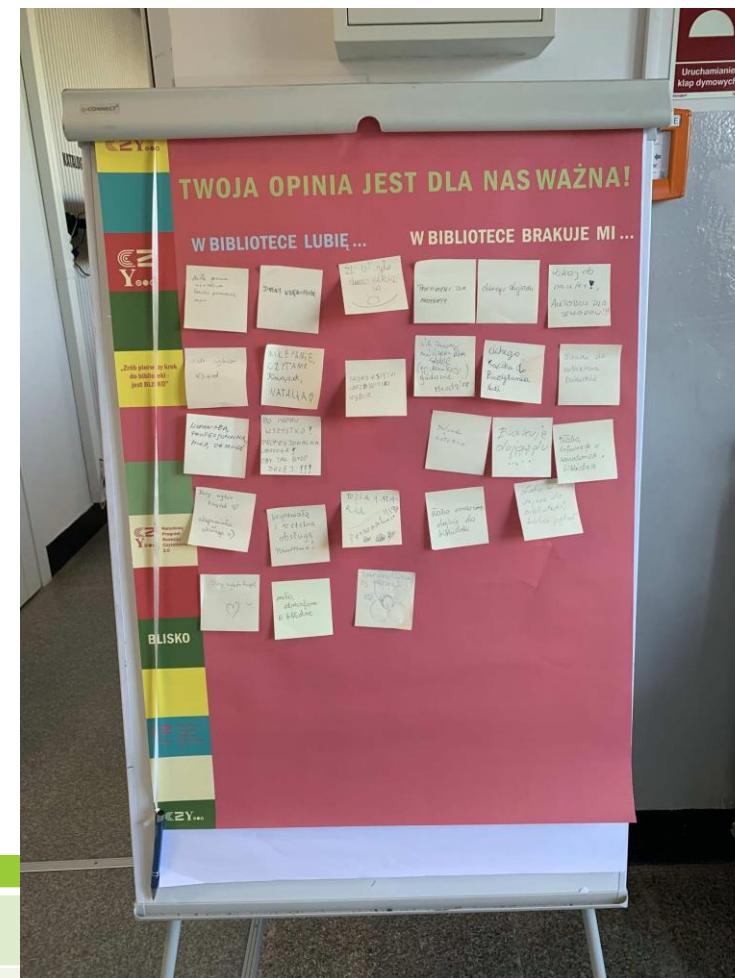
- **metodę ankietową** – pracownicy rozmawiali z różnymi grupami użytkowników, którzy samodzielnie lub z pomocą bibliotekarzy wypełniali ankiety (z pytaniami dopasowanymi do każdej grupy badawczej indywidualnie)
- **metodę „karteczek dolepianych na tablicy”**, na których użytkownicy zapisywali swoje uwagi i opinie w kategoriach „W bibliotece lubię... W bibliotece brakuje mi...”
- **metodę mapowania** – na planach miasta młodzież zaznaczała te miejsca, w których najczęściej i najchętniej spędza czas,
- **metodę „tarczy strzelniczej”**, dzięki której uzyskaliśmy informacje jakie aktywności interesują młodzież i w jakich dniach i godzinach chcieliby, aby biblioteka była dostępna
- **metodę word cafe** – przeprowadzono badanie wśród seniorów, którzy odpowiedzieli na 5 pytań dotyczących:
 - **metodę ankietową** – wśród młodzieży przeprowadzono ankietę, która obrazowała obszary ich zainteresowań: kontaktu z materiałem, przedmiotami (warsztaty), zdobywaniem wiedzy, danych (nauką) oraz relacjami z ludźmi (przestrzeń spotkania, integracji, wspólnoty)
 - **metodę wydzieranki** – biblioteka marzeń, jaka powinna być ?
- **rozmowy indywidualne** – rozmowy z pojedynczymi osobami, w różnych okolicznościach, w bibliotece i przestrzeni publicznej

LP	Lubię ...	Brakuje mi ...
1	Wspaniałą i rzetelną obsługę. Powodzenia!	Nie mamy miejsca dla siebie (gry, komiksy, gadanie) - Młodzież
2	Wspaniałą profesjonalną, miłą obsługę	Dojazdu. [brak] autobus
3	Po prostu wszystko! Profesjonalna obsługa! Oby tak było dalej!!!	Słabo oznaczone dojście do biblioteki
4	Miłe panie, Czytanie książek – Natałka	Brakuje dojazdu !!!!
5	Dobry księgozbiór	Cichego kąca do poczytania - Nati
6	Miłe panie, cierpliwe, bardzo pomocne. Super	Dobrego dojazdu
7	Wielki wybór książek	Przestrzeni dla młodzieży
8	Fajne książki oraz wielki wybór	Pokoju do nauki ! Autobusu dla seniorów
9	Personel !!! - Tosia i Maria	Nauki do robienia bukietów
10	Duży wybór książek	Słaba informacja w sanatoriach o bibliotece
11	Duży wybór książek. Wspaniała obsługa	Słabo widoczne dojście do biblioteki. Trzeba pytać
12		Żeby było dużo Harrego
13	Miła atmosfera w bibliotece	Trudno dojść więcej znaczników
14	bardzo lubimy to miejsce	WŁADZE KRYNICY Z: Konieczna zmiana lokalizacji. Poprzednia lokalizacja Biblioteki była REWELACYJNA
15	Super miła i profesjonalna obsługa	
16	Jesteście super	



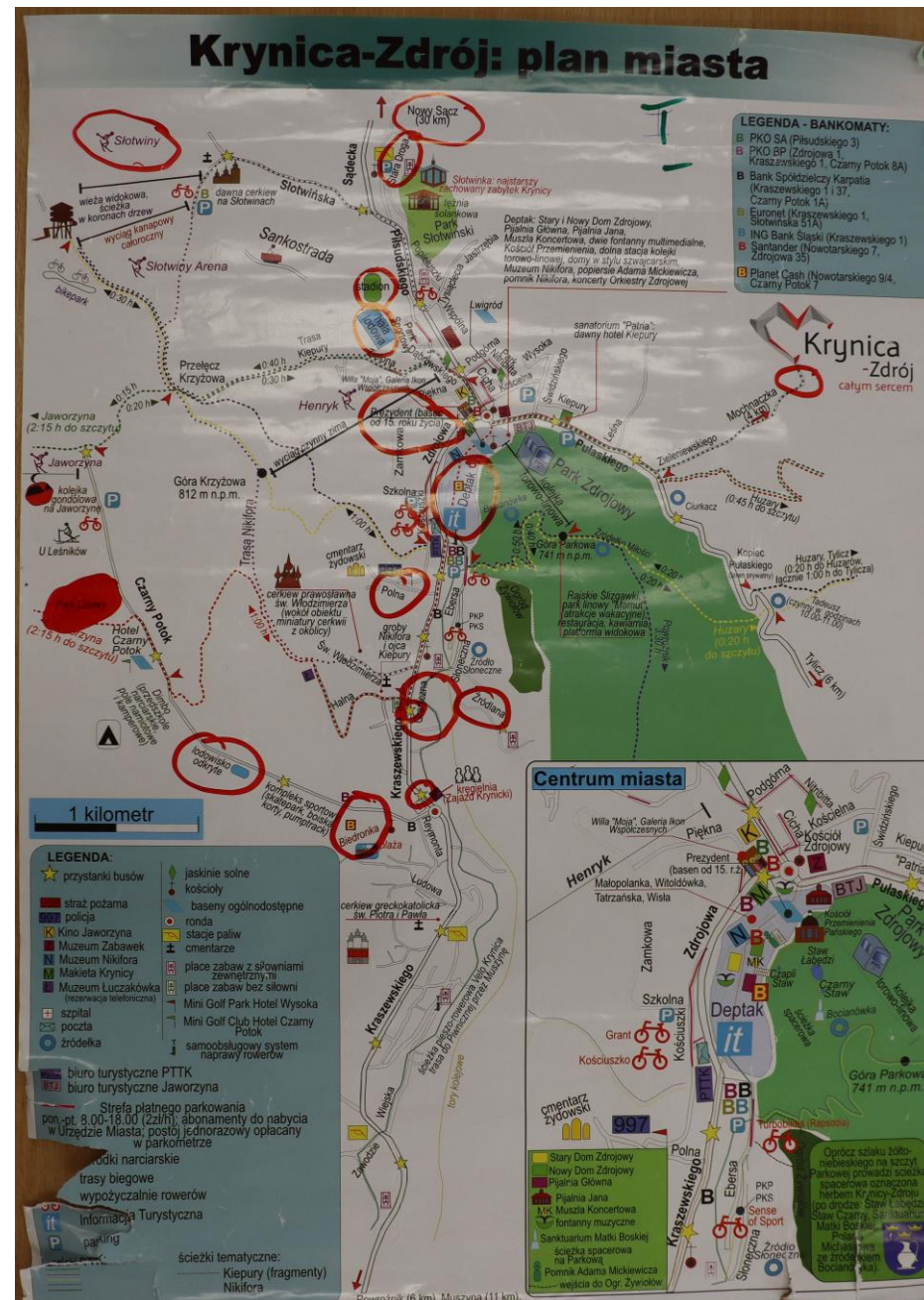
Tablica opinii

LP	Lubię ...	Brakuje mi ...
1.	Panie słuchają naszych poleceń książkowych i są pomocne	Ciasno , mało miejsca
2.	Super pomysły na zajęcia. Uśmiech	Mało mangi
3.	Kocham tu przychodzić	Miejsca (ciasno jest)
4.	Atmosferę. Ogrom książek. Obsługę	Mało miejsca na książki
5.	Obsługę	Brak kolorowego ksero
6.	Profesjonalna obsługa	
7.	Super panie bibliotekarki	
8.	Wszystko	
9.	Ciepłotko, gościnność, dużo książek w moim ulubionym gatunku	



MAPOWANIE – miejsca, gdzie się spotyka młodzież

Wnioski: młodzież spotyka się w różnych miejscach. Najczęściej wymieniane przestrzenie: deptak (8 grup), kompleks sportowy na Czarnym Potoku (6), Hala lodowa (8). Miejsca spotkań można podzielić na: miejsca aktywności sportowej (wyciągi sportowe, hala lodowa i lodowisko, kompleks sportowy, stadion, sankostrada, boisko, ogród żywiołów, ścieżki rowerowe); miejsca "do spotkania/posiedzenia" na zewnątrz - Park Słotwński, deptak, park miniatur/cerkiew, okolice Harcówki, plaża Czarny Potok, Góra Parkowa, Źródełko Słoneczne; oraz miejsca spotkań w przestrzeni zamkniętej - pasaż, kręgielnia, Szkoła, Pijalnia główna, pasaż handlowy, Biedronka.



MAPOWANIE – miejsca, gdzie spotyka się młodzież

LP mapy/podgrupa/grupa	Nowy Sącz	Park słotwiński	Deptak	Jaworzyna/gondola	Cerkiew prawosławna/park miniatur	Źródlana/harcówka/boisko	Okolice ul. Polnej/Kościuszki	okolice ul. Granicznej/ Stara Droga	Czarny Potok-odkryte lodowisko	Czarny Potok/plaża	Czarny Potok/Biedronka	Czarny Potok/kompleks sportowy	Sankostrada	Hala lodowa	Góra Parkowa	Park zdrojowy	słoneczna/Źródło Słoneczne	stadion	Słotwiny wyciąg	Góra Krzyżowa/wyciąg	Ścieżki pieszo/rowerowe (różne punkty)	szkoła ul. Nadbrzeżna	Pasaż handlowy	Pijalnia główna	Ogród żywiołów	Kręgielnia	Prezydent (basen)	Park linowy
I (II)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																
II (II)			1									1		1		1	1											
III (II)		1	1			1						1		1		1		1		1	1							
IV (II)			1							1	1	1		1					1			1						
I (I)			1											1	1						1	1						
II (I)		1	1									1		1	1			1				1						
III (I)												1		1	1							1	1	1				
IV (I)			1								1		1	1											1	1		
V (I)	1		1			1	1	1	1		1			1				1	1							1	1	1
	2	3	8	1	1	3	2	1	2	2	4	6	1	8	3	2	1	4	1	1	2	4	1	1	1	2	1	1

Wnioski : młodzież spotyka się w różnych miejscach. Najczęściej wymieniane przestrzenie: deptak (8 grup), kompleks sportowy na Czarnym Potoku (6), Hala lodowa (8). Miejsca spotkań można podzielić na: miejsca aktywności sportowej (wyciągi sportowe, hala lodowa i lodowisko, kompleks sportowy, stadion, sankostrada, boisko, ogród żywiołów, ścieżki rowerowe; miejsca "do spotkania /posiedzenia" na zewnątrz - park słotwiński, deptak, park miniatur/cerkiew, okolice Harcówki, plaża Czarny Potok, Góra Parkowa, Źródło Słoneczne; oraz miejsce spotkań w przestrzeni zamkniętej - pasaż, kręgielnia, Szkoła,, Pijalnia główna, , pasaż handlowy, Biedronka.

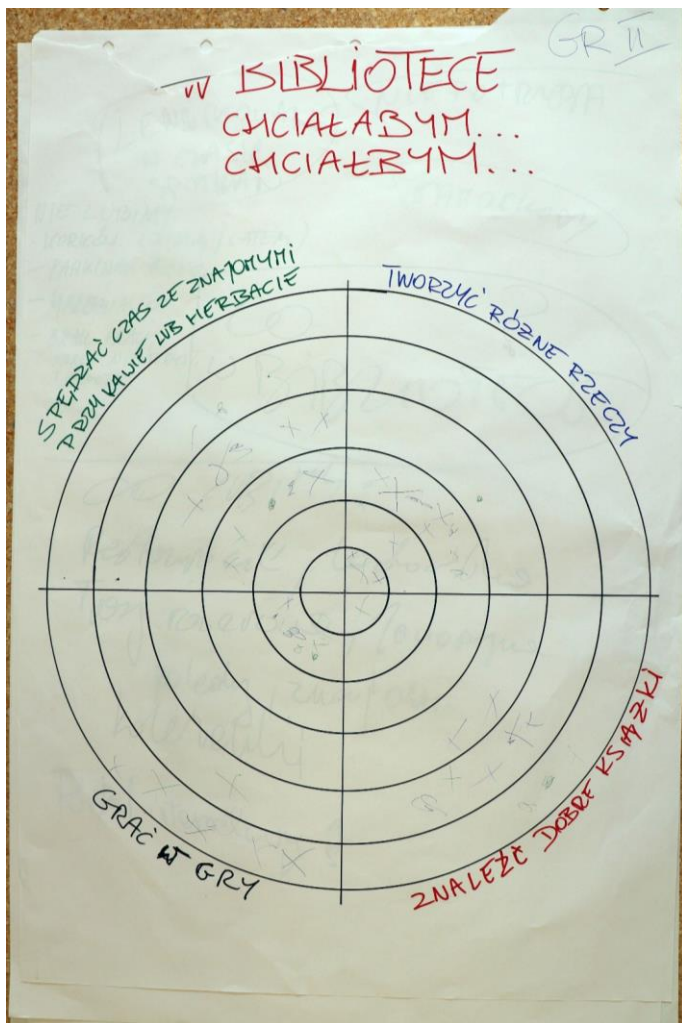
przestrzeń zamknięta

miejsca najczęściej odwiedzane

aktywności sportowe

miejsca do "spotkania/ posiedzenia"

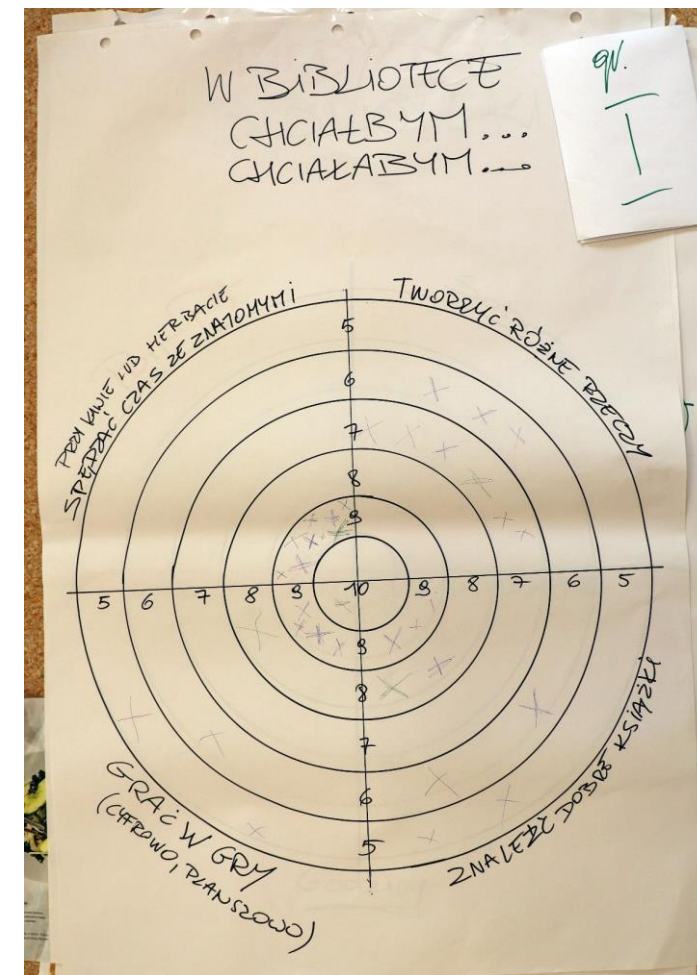
METODA TARCZY STRZELNICZEJ – W BIBLIOTECE CHCIAŁBYM/ CHCIAŁBYM



W badanej grupie – duże **zainteresowanie** dobrą **lekturą wykazało 7 osób**, natomiast małe i bardzo małe **13 osób**.

W młodszej grupie większość (**9**) bardzo **chciałaby spotykać się ze znajomymi**, w grupie starszej (II) potrzeba spotkań w bibliotece jest dużo mniejsza - w tej grupie, pełnoletni, posiadający własny transport i środki finansowe – wybiera na miejsce spotkań lokale, restauracje itp. raczej poza Krynicią, np. w Nowym Sączu. Młodszy nie mają takich możliwości, więc biblioteka może być dla nich atrakcyjnym miejscem spotkań.

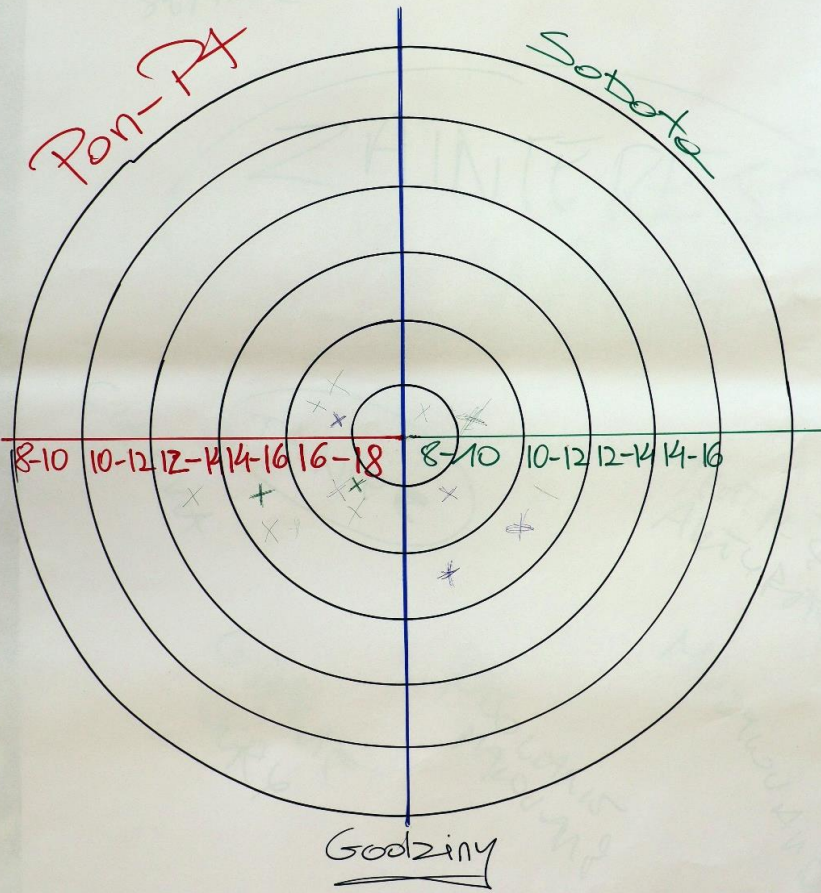
Tworzyć (warsztatowo) różne rzeczy w starszej grupie **12 osób** wykazało **duże i bardzo duże zainteresowanie**, młodsza grupa – wskazała **średnie i słabe zainteresowanie** tego typu działaniami.



Duże **zainteresowanie grami** (planszowe, multimedialne) – łącznie w grupach I i II wykazało **13 osób**, znikome zainteresowanie wykazało – 9 osób.

91.
|
|
|

KIEDY DO BIBLIOTEKI

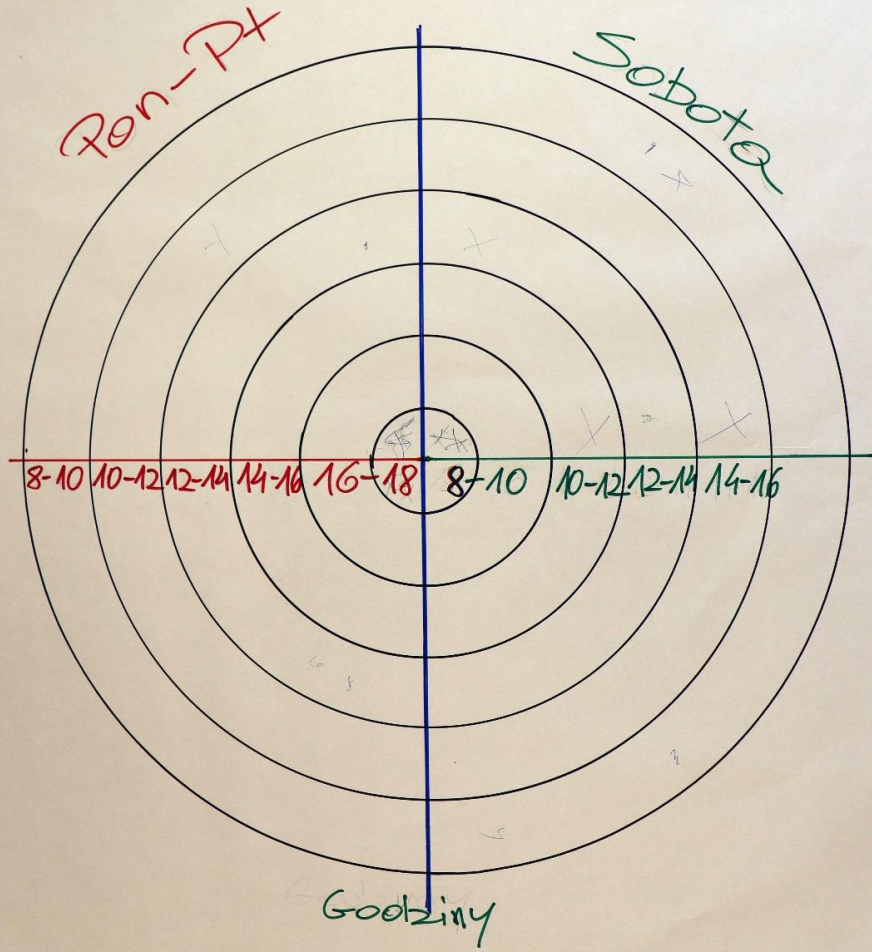


METODA TARCZY STRZELNICZEJ – KIEDY DO BIBLIOTEKI

Dogodne dni korzystania – jako najlepsze i dobre – 7 osób **wskazało sob.**
6 osób wskazało **pn-pt.**

- atrakcyjne godziny 7 osób wskazało **pn-pt** godziny **14-18**
- 4 osoby wskazały **sob.** - godz. **10-12**

KIEDY DO BIBLIOTEKI



Metoda: WORD CAFFE

Miejsce: Siedziba Klubu Senior +

Data: 28 sierpnia 2024 r.

Czas: 12.00-14.00

Uczestnicy: ok. 30. osób, członkowie

Klubu Senior + w wieku 65+ 70 +, w

większości kobiety.

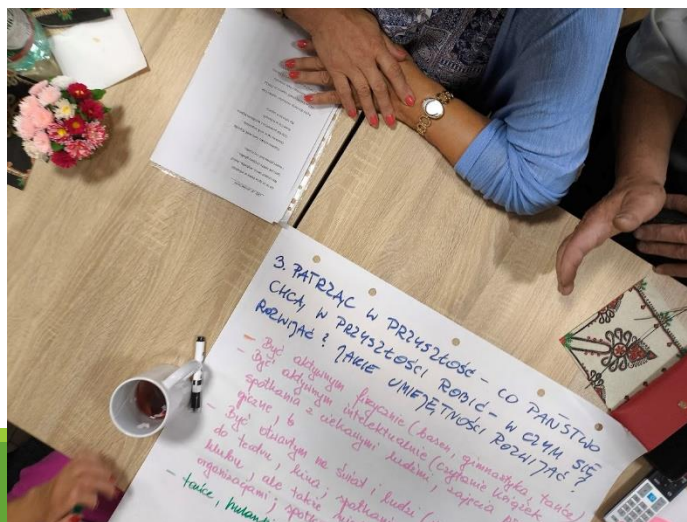


I. Jakie są państwa potrzeby ?

1. dołożenie wieczornych [kursów] autobusów poza gminą
2. Autobus /mini/ na ul. Polną
3. Autobus na ul. Zamkową (4 grupy)
4. Kosze na śmieci przy dworcu
5. Chcemy rozwijać nasze zainteresowania w sferze kultury, np. zajęcia teatralne
6. Spotkania z ciekawymi ludźmi – poetami, ogólni twórcami
7. Prężnie działający Klub Seniora bez ograniczeń, aby więcej osób mogło do niego przychodzić (3 grupy)
8. Lepszy dostęp do lekarzy specjalistów, dietetyka itp.
9. Lepsza dostępność do basenów
10. Finansowe wspomaganie działalności UTW
11. Dofinansowanie wyjazdów do teatru, muzeów w Nowym Sączu, Krakowie, Tarnowie, (2 grupy)
12. Miejsce spotkań popołudniowych z muzyką – klubokawiarnia z [niedrogimi] ciastkami/kawą .
13. potrzeba parkingu koło biblioteki i klubu seniora.
14. Karta krynicznanina z ulgami
15. Promowanie wydarzeń w klubie seniora
16. Dodać WhatsApp [sposób komunikacji]

V. Co myślę o bibliotece? (czy oferta jest właściwa/ czego brakuje? Czego oczekujecie Państwo od Biblioteki?)

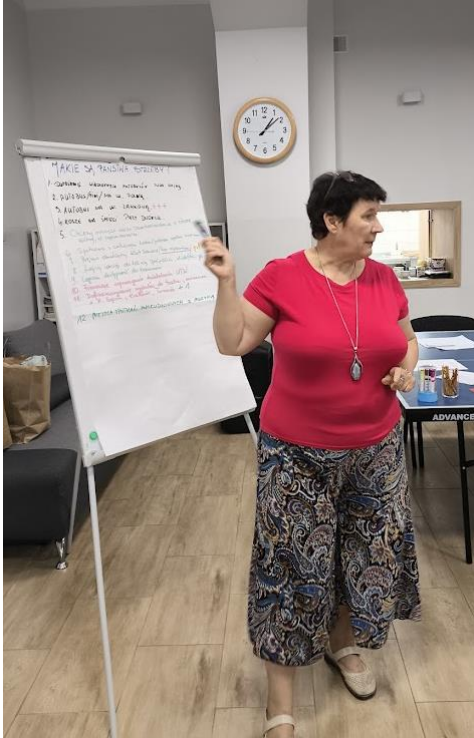
1. jest potrzebna – bardzo [3 grupy]
2. Spotkania z autorami książek (częściej) [4 grupy]
3. miejsce spotkań czytelników (mało miejsc) [2 grupy]
4. brak nowości - lepsza prezentacja, rekomendacja np. w klubie seniora [2 grupy]
5. wykłady wybitnych pisarzy
6. super fachowa i miła, pełna empatii do czytelników obsługa biblioteki [3 grupy]
7. Książkomat – książkomat możliwość wypożyczania książek po godzinach pracy biblioteki
8. Spotkania z autorami i ciekawymi ludźmi dla seniorów w godzinach przedpołudniowych
9. promocja nowości wydawniczych poza biblioteką przez pracowników biblioteki (np. w klubie seniora)



III. Patrząc w przyszłość – co Państwo chcą w przyszłości robić – w czym się rozwijać? Jakie umiejętności rozwijać?

1. Być aktywnym fizycznie (basen, gimnastyka, tańce)
2. być aktywnym intelektualnie (czytanie książek, spotkania z ciekawymi ludźmi, zajęcia psychologiczne)
3. być otwartym na świat i ludzi (wycieczki, wyjścia do teatru, kina, spotkania nie tylko wewnątrz klubu, ale także międzypokoleniowe, z innymi organizacjami, spotkania przy ognisku)
4. tańce, hulanki, swawole i wszelkie inne zbytki
5. w przyszłości marzymy o utworzeniu grupy teatralnej
6. występy artystyczne
7. utworzenie chóru, kapeli krynickiej
8. współzawodnictwo sportowe między poszczególnymi grupami [seniorów] z gminy
9. Poznanie ciekawych, często zapomnianych miejsc – wydarzeń w najbliższej okolicy – umożliwienie transportu

METODA WORD CAFFE – SENIORZY



WNIOSKI:

- I. Dla seniorów istotne są sprawy związane z komunikacją – możliwość przemieszczania się po mieście (nawet mniejsze ulice) i między miejscowościami.
- II. Bezpłatny transport - wycieczki po okolicy, wyjazdy do teatru, muzeów – do Nowego Sącza, Tarnowa, Krakowa
- III. Dofinansowanie i/lub bezpłatny dostęp do basenów, wydarzeń kulturalnych
- IV. Potrzebują miejsc do wspólnego spędzania czasu – klubo-kawiarnia z przystępnymi cenami ciast i kawy, miejsce do grillowania, gry w bule itp.
- V. Chcą aktywnie sportowo spędzać czas (basen), uczestniczyć w spotkaniach z ciekawymi ludźmi, ale także stworzyć grupę teatralną, chór
- VI. Dopasowania czasu wydarzeń do ich „zegara” – spotkania tematyczne przed południem, po południu spotkania towarzyskie

Ankieta co lubię młodzież r. 2006 -14 osób 13M1 1 K	5	4	3	2	1
Pytania					
1. naprawiać zepsute mechanizmy	1	6	5	2	
2. organizować zabawy dla dzieci			3	7	4
3. liczyć pieniądze	9		1		1
4. konstruować modele		4	9		1
5. opiekować się chorymi		2	4	5	3
6. pisać na klawiaturze komputera	1	10		2	1
7. majsterkować	8	5	1		
8. pomagać rówieśnikom w nauce		3	2	4	5
9. wprowadzać dane do komputera	1		3	7	3
10. budować coś na przykład z drewna czy plastiku	5	4	1	3	1
11. organizować wycieczki	1	3	1	6	3
12. sprzedawać	6	4	1	2	1
13. hodować i pielęgnować kwiaty		1	2	5	6
14. przebywać w towarzystwie przyjaciół	9	4	3		
15. rysować schematy tabeli i wykresy	1	2	4	5	2
16. pomagać przy naprawie samochodu	5	7	2		
17. pomagać w pracach domowych	2	5	2	3	2
18. rozwiązywać krzyżówki	1	4	2	5	2
19. pracować w ogrodzie	2	5	2	3	2
20. pomagać ludziom	2	7	2	1	2
21. zapisywać ważne wydarzenia	1	1	4	5	3
22. wykonywać prace wykończeniowe w mieszkaniu / domu	6	5	1	2	
23. udzielać porad w różnych sprawach	5	1	5	3	
24. zapamiętywać numery	1	3	3	7	
25. przygotowywać przetwory na zimę	1	2	1	6	4
26. opowiadać dzieciom bajki		2	3	5	4
27. wypełniać formularze ankiety i druki		2	1	9	2
28. szyć na maszynie	1		3	5	5
29. przekonywać innych	2	4	2	4	2
30. gromadzić i porządkować różne dane	2	1	5	3	3
31. obsługiwać maszyny	7	4	1	2	
32. udzielać wskazówek	4	4	3	1	2
33. rysować plany budynków	3	8		3	
34. montować urządzenia techniczne	4	6	2	1	1
35. być przewodnikiem na wycieczce	1	5	2	3	3
36. pisać pamiętniki		1	3	5	5
37. myć naczynia		1	4	3	6
38. odwiedzać rodzinę	4	7	2		1
39. malować ściany	6	6	1	1	
40. rozwiązywać zagadki matematyczne		5	2	4	3
41. uczestniczyć w spotkaniach towarzyskich	8	5	1		
42. pisać opowiadania		3	1	5	5
	40	55	36	36	29
	38	52	35	42	31
	32	48	29	59	28
	110	155	100	137	88
kontakt z przedmiotem/materią	95			225	
relacje z ludźmi	90			73	
zdobywanie wiedzy/danych	80			87	

Ankieta „co lubię”

Ankieta „co lubię” pozwoliła nam określić strefy sympatii do różnych działań (**warsztatowych** – kontakt z przedmiotem/materią; **budowania relacji społecznych** – kontakty z ludźmi; **edukacyjnych** – zdobywanie wiedzy). Dwie grupy młodzieży – w jednej podzielonej na kobiety i mężczyzn. Ankietę łącznie wypełniło: 15 kobiet i 19 mężczyzn. Na każde z 42 pytań można było udzielić odpowiedzi w skali 5-1, gdzie 5 to bardzo lubię, a 1 bardzo nie lubię.

Konkluzje: Sumując liczbę osób, którzy przyznały odpowiednie punkty do poszczególnych pogrupowanych odpowiedzi otrzymaliśmy obraz jak bardzo młodzi lubią lub nie te trzy sfery aktywności.

Zestawiając wskaźniki

- I. Bardzo **nie lubią/nie lubią** kontaktu z przedmiotem/ materią 356
- II. Bardzo **lubią/ lubią** relacje z ludźmi 242
- III. Bardzo **nie lubią/ nie lubią** zdobywać wiedzę/danych 195
- IV. Bardzo **lubią/ lubią** zdobywać wiedzę/dane 185
- V. Bardzo **lubią/ lubią** kontakt z przedmiotem 163
- VI. Bardzo **nie lubią/nie lubią** relacji z ludźmi 138

Młodzi (starsi i młodszy) najbardziej kładą nacisk na relacje z innymi ludźmi. Różnica pojawia się przy zdobywaniu umiejętności warsztatowych – starsi bardziej lubią takie działania, młodszy mniej

METODA KOLAŻ – BIBLIOTEKA MARZEŃ

Metoda kolażu, wydzieranki – pozwoliła młodzieży symbolicznie wyrazić jaka powinna być biblioteka ich marzeń – miejsce spotkań, które spełniałoby ich oczekiwania: powinna stwarzać klimat i miejsce dla zawiązywania i podtrzymywania przyjaźni, nawiązywania relacji. Powinno być klimatycznie: pachnieć kawą (ekspres do kawy bardzo mile widziany, gdzie można coś „przekąsić”), jest dużo roślin, kwiatów, rozwieszane lampki, wygodne siedziska, kanapy, nikt „nic nie musi”, ale może pograć w gry, posłuchać muzyki, spotkać ciekawych ludzi [w innym miejscu wybrzmiało] influencerów.

Młodzież chętnie zaangażuje się w stworzenie koncepcji i organizację takiej przestrzeni – podpowie, jak ma wyglądać.



UCZESTNICY DIAGNOZY

Badania diagnostyczne realizowano:

- w lokalach biblioteki (centrali i jej filii),
- w siedzibie partnerów (Klub Senior +),
- w przestrzeni publicznej (np. osoby spotkane na ulicy, na osiedlu).

Zgromadzono **opinie 288 osób**, w tym 75 opinii bez identyfikacji (na tablicach opinii, podczas rozmów w terenie).

W wywiadach, ankietach i innych formach badaniach wzięło udział:

- **104** przedstawiciele młodzieży
- **31** osób dorosłych, aktywnych zawodowo
- **78** seniorów



BIBLIOTEKA PUBLICZNA
w Krynicy-Zdroju



MŁODZIEŻ



Młodzież uczestnicząca w badaniu to:

- uczniowie II TH i IV TB klasy Zespołu Szkół Ponadpodstawowych,
- grupy młodzieży ze świetlic środowiskowych z ul. Źródlanej i ul. Piłsudskiego
- młodzież spotkana w przestrzeniach osiedli Czarny Potok i Źródłana
- młodzież z Tylicza
- młodzież wypożyczająca książki w Bibliotece Centralnej i innych placówkach (indywidualne rozmowy, wywiady).

To grupa zróżnicowana. Obejmuje młodzież młodszą - szkoła podstawowa i początek szkoły średniej oraz pełnoletnią młodzież szkoły średniej. Teren badania – miasto/wieś – nie wpływały na różnice w odpowiedziach, ale wiek wykazał rozbieżności potrzeb.

Podsumowania i zdziwienia płynące z diagnozy:

Młodzież:

- Nie ogląda TV, FB – to nie są ich komunikatory, tylko TIK TOK, instagram,
- Dziwi się, że ktoś ich pyta o zdanie i że może być taka oferta dla nich skrojona
- Młodzi 15-17 lat i starsi osobno niż młodsza młodzież
- Młodsza młodzież zainteresowana miejscem spotkań w bibliotece, chcą współpracować przy tworzeniu takiej przestrzeni, starsi już nie – wolą płatne miejsca (kluby, restauracje)
- chcą, aby ta przestrzeń spotkań była przytulna, przyjemnie pachniała (kawa, świece), nastrojowa (lamki), wygodne pufy, kanapy
- Starsi nie wiążą przyszłości z Krynica (1/ 15 wyraża chęć pozostania)
- dla młodzieży biblioteka centralna wydaje się być „sztywna”.





MŁODZIEŻ POTRZEBUJE:

- Swojej przestrzeni do spotkań, bycia ze sobą w atmosferze przyjaźni, bezpieczeństwa, bycia sobą,
- Wpływu na to co jest realizowane i poczucia „sprawstwa”, że to co zaproponują będzie wzięte pod uwagę i jest możliwe do zrealizowania z ich udziałem
- Pomocy w radzeniu sobie ze stresem, wyobcowaniem, zagubieniem, znalezieniem celu (wskazują na chęć spotkań z motywatorami, mówcami motywacyjnymi), wzorców, idoli do naśladowania (chcą się spotykać np. z Dobromirem „Mak” Makowskim)



MŁODZIEŻ:

- Nie ma czasu – chodzi do szkoły, na dodatkowe zajęcia, często dojeżdża do szkoły, a w przypadku starszej młodzieży – pracuje (w soboty, popołudniami, w wakacje, ferie)
- Nie do końca potrafi artykułować swoje potrzeby
- Trudno w grupie zachęcić do rozmowy
- Będąc młodszymi dziećmi chętnie uczestniczy w zajęciach bibliotecznych, z biegiem lat odchodzi i znika z biblioteki
- Zamyka się w swoim mikoroświecie (telefonów, social mediów, języka)
- Jeśli wcześniej nie bywała w bibliotece ma stereotypowe wyobrażenie o niej (stara, zacofana, nieciekawa)
- Lubi spędzać czas w sklepach, galeriach, bywa także w wielu miejscach ustronnych (parkowe alejki, strefy sportu, punkty serwisowe na ścieżkach rowerowych)





DOROŚLI



Dorośli objęci badaniem to mieszkańcy miasta i gminy Krynicy-Zdroju. W skali całej gminy osoby w przedziale wieku 21-64 lata stanowią 57,9 % mieszkańców (9073 osoby); natomiast w skali miasta 56,5% mieszkańców (6631 osób). Jest to więc najliczniejsza grupa mieszkańców.

Są to osoby aktywne zawodowo, posiadające mniejsze lub większe dzieci. Nie mają wiele wolnego czasu, zwłaszcza dla własnych aktywności, raczej skupiają się na potrzebach swoich dzieci.

Mimo że liczbowo jest to największa grupa czytelników biblioteki 1264 osoby, w zestawieniu grup wiekowych (dzieci i młodzież, aktywni zawodowo i seniorzy) stanowią oni ok. 14 % dorosłej społeczności lokalnej. Należy jednak zaznaczyć, że w tej grupie wiekowej jest dużo wskazań dotyczących pozyskiwania książek do czytania z własnych zakupów, prezentów i wymiany w gronie znajomych i rodziny.



Co nas zaskoczyło:

Dorośli

- Chcą mieć ofertę dedykowaną dla dzieci
- Chcą spotkań ze specjalistami od diety, zdrowia, w kontekście rodzicielstwa i dzieci, radzenia sobie z problemami stresu
- Starsi nie mają czasu na czytanie, skupieni na dzieciach, ale korzystają z oferty „przy okazji”
- czytają, ale książki raczej kupują
- Zwracają uwagę na przestrzeń (nowoczesną, przyjazną)
- W Tyliczu wybrzmiała potrzeba zajęć dla rodziców z dziećmi w soboty
- dorośli z „odchowanyimi” dziećmi – chcą czegoś dla siebie, ale praktycznego, np. warsztaty z zielarstwa
- Chętnie wzięliby udział w grach terenowych (rodzinnie), wspólnych wyjściach w teren z biblioteką



Seniorzy

Osoby 65 + stanowią w Gminie Krynica-Zdrój 19,9 % ludności (3268 osób), w samym mieście 24,4 % mieszkańców (2511 osób).

Grupa ta, głównie nieaktywna zawodowo, wykazuje aktywności angażując się w działania klubów na terenie miasta i gminy: np. Senior +, Aktywną bądź, Uniwersytet Trzeciego Wieku, w nieformalnych grupach np. Klub „Jaworzynki” przy bibliotece.

Badania wykazują, że nie jest to jednak grupa jednorodna. Wskazania jednych osób są rozbieżne lub wręcz przeciwne. Ukazały też, że obok osób chcących uczestniczyć w proponowanych przez miasto (w tym także bibliotekę) aktywnościach są też takie, które nie mają takich potrzeb.

Według wielu opinii dla seniorów jest wiele propozycji w ofercie miasta i gminy, są bardzo dobrze „zaopiekowani”, zdarzają się jednak opinie odmienne. Tu rodzi się pytanie, czy jest jeszcze jakaś „strefa” do zagospodarowania w tym, zakresie?

W wielu wskazaniach seniorzy podkreślają potrzeby lepszego skomunikowania osiedli, miasta miejscowości – bardziej dogodnego transportu (zarówno w siatce połączeń, jak i dodatkowych przystanków, mi.in. w pobliżu biblioteki centralnej przy ul. Kościuszki)



Co nas zaskoczyło:

Seniorzy

- Jedni bardzo aktywni inni mało zainteresowani
- Wskazują zapotrzebowanie na klubo-kawiarnie, miejsce spotkań przy ciastku i muzyce
- Są bardzo zainteresowani neurobikiem – treningiem mózgu
- Biblioteka centralna jest dla nich za daleko, brak dojazdu
- Integracja nie koniecznie międzypokoleniowo, część woli w swojej grupie
- Są zainteresowani spotkaniami wokół muzyki
- chętnie uczestniczą w zajęciach sportowych – basen, spacer
- zwracają uwagę na wielkość, wystrój, wyposażenie pomieszczeń (podkreślają brak miejsca)



BIBLIOTEKA PUBLICZNA
w Krynicy-Zdroju





Wnioski potrzeby ogólnospołeczne mieszkańców Krynicy-Zdroju



- Dla seniorów istotne są sprawy związane z komunikacją – możliwość przemieszczania się po mieście (nawet mniejsze ulice) i (dla różnych grup wiekowych ważne) między miejscowościami.
- Dla seniorów bezpłatny transport - wycieczki po okolicy, wyjazdy do teatru, muzeów – do Nowego Sącza, Tarnowa, Krakowa
- Dla mieszkańców, seniorów Dofinansowanie i/lub bezpłatny dostęp do basenów, wydarzeń kulturalnych (karta kryniczanina)
- Seniorzy i młodzież potrzebują miejsc do wspólnego spędzania czasu – klubo-kawiarnia z przystępnymi cenami ciast i kawy, miejsce do grillowania, gry w bule, itp.,
- Seniorzy chcą aktywnie sportowo spędzać czas (basen), uczestniczyć w spotkaniach z ciekawymi ludźmi, ale także stworzyć grupę teatralną, chór
- Dopasowania czasu wydarzeń do „zegara” seniora – spotkania tematyczne przed południem, po południu spotkania towarzyskie
- Brak oferty dedykowanej dla młodzieży (poza strefami sportowymi)
- Brak zachęty/ argumentów dla młodych ludzi, aby swoją przyszłość wiązali z Krynica-Zdrojem.

WNIOSKI**REKOMENDACJE**

Zapotrzebowanie na spotkania autorskie (dla młodzieży, dorosłych)

Biblioteka będzie miejscem spotkań z autorami, skorzysta z rekomendacji czytelników z kim chcieliby się spotkać

Zapotrzebowanie na warsztaty i spotkania ze specjalistami w zakresie radzenie sobie ze stresem, problemy z depresją, motywowania, z zakresu parentingu (rodzicielstwa), tematyczne, praktyczne warsztaty np. na temat ziół,

Biblioteka będzie starać się stworzyć miejsce, w którym można zdobyć wiedzę, umiejętności na różne tematy związane z bieżącymi problemami – spotkać specjalistów, którzy w przystępny sposób wytłumaczą, wskażą pomocną literaturę. Realizować praktyczne warsztaty, np. neurobiku, treningu pamięci

Zapotrzebowanie na spotkania z ciekawymi ludźmi (lokalnymi)

Biblioteka jako miejsce łączące potencjały; np. cykliczne spotkania z miejscowymi twórcami, podróżnikami, pasjonatami. Spotkania nawet w niewielkim gronie, np. w bibliotece osiedlowej,

Zapotrzebowanie na zachowanie i przekazywanie w ciekawy sposób wiedzy o lokalnej tradycji, kulturze

Zaplanowanie atrakcyjnej aktywności wokół tego tematu: np. czytanie na jakimś terenie (miejscu, które jest istotne dla społeczności), czytanie performatywne, tematyczny konkurs literacki/ plastyczny

Zapotrzebowanie na rodzinne, towarzyskie spędzanie czasu w plenerze – gry terenowe/ miejskie/festyny

Zaplanowanie, przygotowanie i przeprowadzenie gry terenowej/ miejskiej

Zapotrzebowanie na wyposażenie biblioteki w sprzęty (ksero) i księgozbiór dla poszczególnych grup odbiorców, z naciskiem na literaturę dla młodzieży, young adult (YA)

Planowanie zakupu książek z uwzględnieniem rekomendacji i zgłaszanych przez czytelników propozycji

Zapotrzebowanie na przyjemną/ przyjazną/ nowoczesną przestrzeń w bibliotece – dla spotkań towarzyskich, klubowych, gier planszowych – np. brydż, szachy i in.

Stworzenie przestrzeni „klubowych” poprzez aranżację miejsca

Zapotrzebowanie na ofertę dla dzieci/ rodziców z dziećmi w dogodnych terminach

Zaplanowanie i prowadzenie cyklicznych zajęć dedykowanych dzieciom i rodzicom z dziećmi

Zapotrzebowanie na przestrzeń działań twórczych – np. teatralnych, literackich

Zorganizowanie warsztatów teatralnych, literackich,

Zapotrzebowanie na dostosowanie czasu (dni i godzin) dostępności biblioteki do potrzeb użytkowników

Dostosowanie dni i godzin pracy biblioteki do potrzeb. Wydłużenie godzin pracy w niektóre dni np. do 19.00. Przygotowywanie niektórych działań w soboty